認證規範 9：持續改善成效

請說明受認證學程滿足認證規範 9.1~9.3 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

規範內容		報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
9.1	須持續確保學生在畢業時具備核心能力。	1) 學程定期評量學生核心能力。 2) 學程具備定期檢討評量方式的機制。 3) 學程定期檢討機制可確保畢業生核心能力的養成。	檢討學生核心能力養成的相關工作/會議紀錄。
9.2	課程與教學須持續符合產業需求，及培養學生實務技術能力。	1) 學程透過定期召開諮詢委員會及其他方式，檢討課程與教學是否符合產業需求及培養學生實務技術能力。 2) 學程定期檢討機制可確保課程與教學能持續符合產業需求及培養學生實務技術能力。	檢討課程規劃的相關工作/會議紀錄。
9.3	其他持續改善之機制與成果。	學程在其他規範的重要檢討及改善工作及成效。	學程在其他規範的重要檢討及改善的相關紀錄及文件。

9.1 須持續確保學生在畢業時具備核心能力。

本系為確保學生在畢業時具備有核心能力，且此核心能力能依據時代符合業界的需求，因此遵循 PDCA(Plan-Do-Check-Act)得精神。PDCA 是品質管理循環，針對改善及提升品質依照四項活動進行，此四項活動分別為規劃、執行、檢核與行動，以確保目標之達成，並進而促使品質持續改善。如圖 9.1-1 所示。

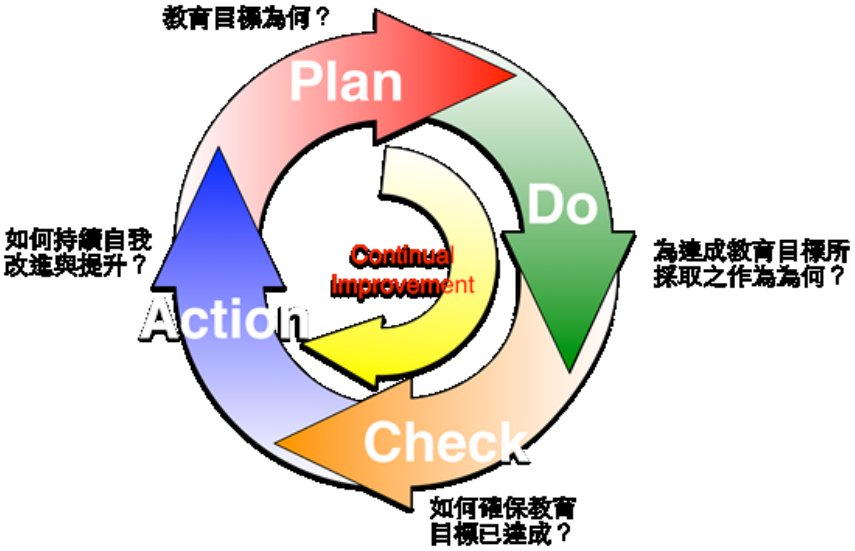


圖 9.1-1　　PDCA(Plan-Do-Check-Act)品質管理循環

首先，本系所設立的宗旨與目標為何？也就是本系所之教育目標與核心能力之擬訂、確認，並清楚的傳達給學生。其次為「如何做？」重點在於如何達成教育目標？為達成目標，本系所具體採取之作為為何？包括課程設計、教師教學、支持系統等；再者在評鑑過程中「成效如何？」，也就是重視「講」與「做」是否彼此相符？如何透有相關方法，例如蒐集資訊、通過相關會議檢核上述作為的成效？最後是「如何持續自我改進與提升？」。在完成上述工作後，對於遭遇的問題或限制是否有任何改善機制？採取何種作為持續品質改善機制的建立與落實。綜上所述，本系所遵循之 PDCA 精神，按規劃、執行、檢核及行動進行改善以確保教育目標達成，更進而促使本系之教育品質持續改善。

除上述所述 PDCA 之基本精神外，為確保本系之永續經營、與時俱進同時顧及教育品質，本系隨時配合國家產業發展以及校友、雇主之回饋建議，再根據每年新進學生的發展背景與潛力來做調整，以避免外在因素對於教育品質之缺失。如下圖 9.1-2「企管系學生核心能力持續改進規範流程」。

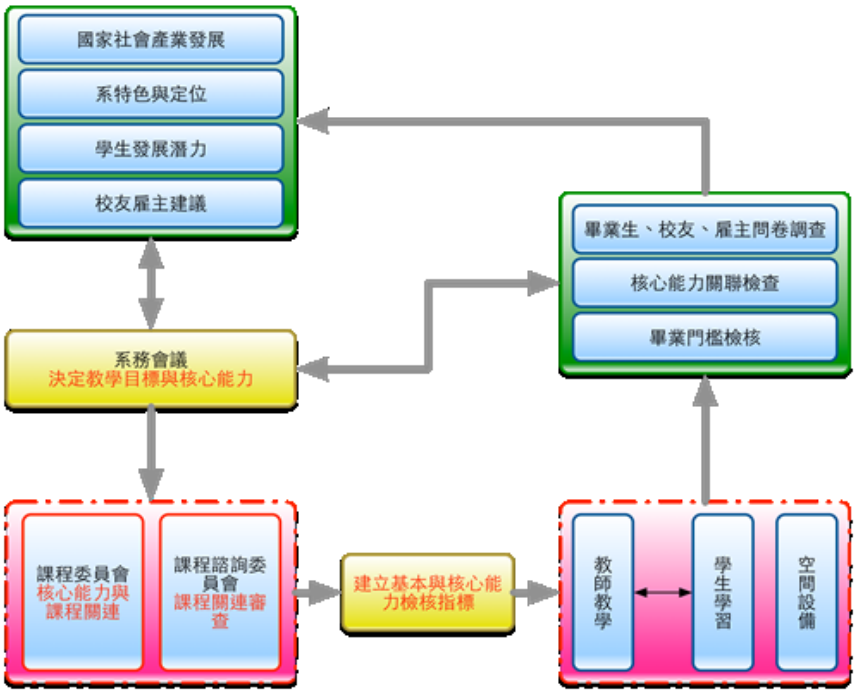


圖 9.1-2　　企管系學生核心能力持續改進規範流程

9.2　課程與教學須持續符合產業需求，及培養學生實務技術能力。

如圖 9.1-2 所示，在外部機制考量下，根據本系教師之專長領域、業界專家之建議、學生入學背景與家長和畢業生就業期望下，本系將透過每一年度畢業生工作調查與雇主訪談或其他問卷資料(附錄 1-4.5 及 1-4.6)。分析評估待加強或需改善之課程內容，以做為每一學年課程規劃之依據，期望課程的設計上，每一年度都能與實務之配合，讓學生畢業時就業，能了解業界工作項目和學校之修課課程是相容的。此外在內部機制下，建構基礎學科能力之課程素養與學生專業核心能力結合，在這一完整課程規劃設計體系下，讓學生不僅是允文允武，更是大學教育重要培訓之目的。且為了更了解學生之學習能力、教師教學之持續改善等，本系每一學期對於每一位教師授課之內容，都可透過學生填寫安置性評量問卷、形成性評量問卷、期中評量問卷、診斷性評量問卷與期末評量問卷，教師可隨時因應學生背景、考量產業分析與市場評估與結合畢業生工作類別，隨時改進教學內容與教學方法，讓學生學習動機更好，及能有更好的學習成效(請參考附件###)。

9.3　其他持續改善之機制與成果。

本系在其他持續改善之機制計畫如圖 9.1-3「系務運作及各機制（間）接影響」所示，再外部因素直接影響本系課程規劃內容之後，緊接著帶出專任教師的進修規劃或是聘僱新任師資的計畫，同時也影響著系內部圖書儀器設備的採購。師資陣容整頓完成後，根據師資的研究、服務、教學等作為來成就系內學生的發展，根據學生的學習發展狀況、專業證照的取得以及參與的校內外競賽成果。造就學生的職涯規劃，確保學生擁有與時具進的核心能力，在繼續升學或是從容就業的選擇下離開了校園。週而復始的再去影響新生所實施的課程內容。

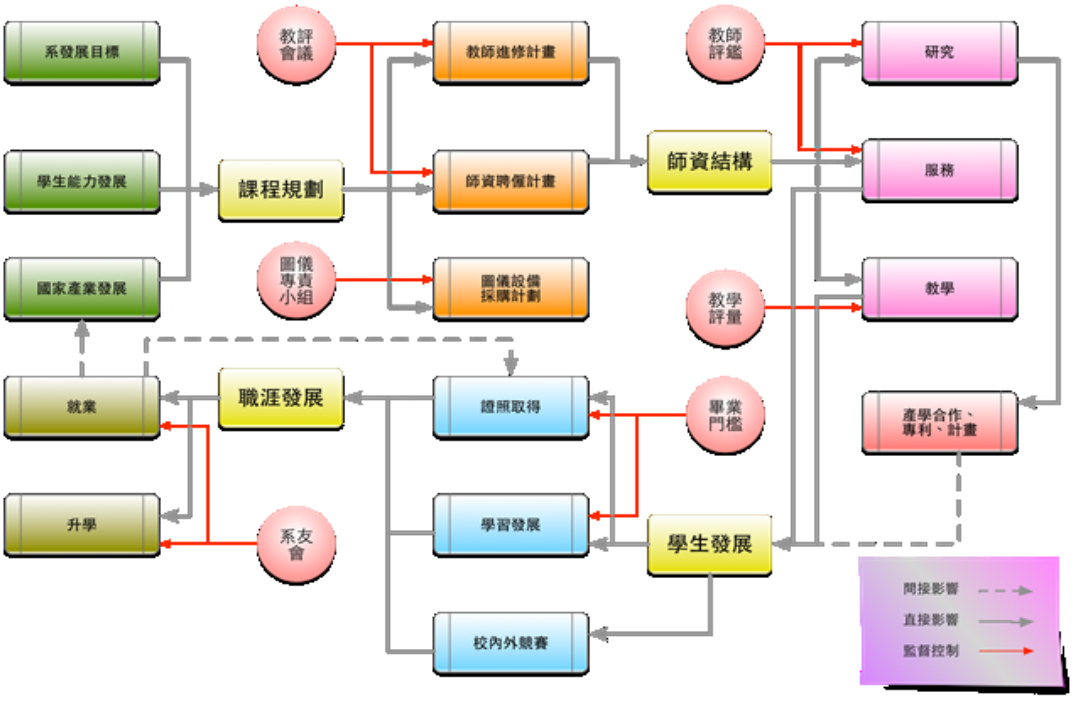


圖 9.1-3　　系務運作及各機制（間）接影響

表 9.1-1 東南科技大學 105 學年度校務評鑑工作時程及工作分配表

日期	工作項目	人員	工作內容說明
2017.02.22	IEET 工程及科技教育認證規範之工作分配表	企管系教師	規範一：教育目標(王文音) 規範二：學生(葉俊偉) 規範三：教學成效及評量(梁晉綱) 規範四：課程組成(梁育立) 規範五：教師(范秋足) 規範六：設備及空間(韓宗甫) 規範七：行政支援與經費(李建中) 規範八：領域認證規範(楊宣哲) 規範九：持續改善成效(楊家昇)
2017.02.22	IEET 工程及科技教育認證	企管系教師	1、系網首頁將來需設 IEET 專區 2、IEET 資料儘速上傳 CIP 3、各系依表格製作諮詢委員名單，傳送給教務處統整 4、各系資料夾可交由總務處一起採購
2017.04.11	IEET 認證學程會議	企管系教師	討論規範一：教育目標(王文音) 討論規範二：學生(葉俊偉) 討論規範三：教學成效及評量(梁晉綱)

日期	工作項目	人員	工作內容說明
2017.05.09	IEET 認證學程會議	企管系教師	討論規範四：課程組成(梁育立) 討論規範五：教師(范秋足) 討論規範六：設備及空間(韓宗甫)
2017.06.06	IEET 認證學程會議	企管系教師	討論規範七：行政支援與經費(李建中) 討論規範八：領域認證規範(楊宣哲) 討論規範九：持續改善成效(楊家昇)
2017.07.04	IEET 工程及科技 教育認證	企管系教師	有關於規範一至規範九，特別邀請陳院長彥君給於系內教室各項寶貴意見，並且討論。
2017.07.11	IEET 工程及科技 教育認證	企管系教師	IEET 各項規範討論及整合， 確認相關附件及資料。